

1. IDENTIFICACIÓN

Titular: VISER GERMANS SL. (en adelante “VISER”)

Domicilio social: Carretera Manacor km 19.800. (Restaurante es 4 Vents) Algaida

07210 Illes Balears

CIF: B57859522

Correo electrónico: info@santuaridecura.com

Delegado de Protección de Datos (DPO): El Usuario puede contactar con el DPO a través de la siguiente dirección info@santuaridecura.com, o mediante escrito dirigido al domicilio de VISER a la atención del “Delegado de Protección de Datos”.

2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que VISER recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web www.santuaridecura.com (en adelante, el “sitio web”), así como los propios de su conexión y navegación a través del Sitio Web (en adelante, la “navegación”) y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a VISER a través del Contrato de Alojamiento o cualquier otro medio habilitado.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales, o los de terceros, a VISER.

3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Los datos solicitados en los formularios accesibles desde el Sitio Web de VISER son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ VISER LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?

En función de las solicitudes del Usuario, los datos personales recabados serán tratados por VISER conforme a las siguientes finalidades:

Gestionar las reservas efectuadas, incluyendo la gestión del pago (en su caso) y la gestión de sus peticiones y preferencias.

Gestionar la suscripción a la newsletter y posterior remisión de la misma.

Gestionar sus solicitudes de contacto con VISER a través de los canales dispuestos para ello.

Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas del Santuari de Cura, por medios electrónicos y/o convencionales, en los casos en los que el Usuario así lo consienta expresamente.

Gestionar la prestación del servicio de alojamiento contratado, así como los servicios adicionales a estancia.

Gestionar la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por VISER y/o a la percepción de su imagen como compañía.

Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de cada finalidad o hasta que el Usuario solicite su baja a VISER, se oponga o revoque su consentimiento.

5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ VISER?

VISER podrá tratar las siguientes categorías de datos, en función de la solicitud realizada por el Usuario:

Datos identificativos: nombre, apellidos

Datos de contacto: Dirección postal, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.

Códigos o claves de identificación del Usuario.

Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.

Datos de preferencias.

Datos de geolocalización.

Datos de la tarjeta, necesarios para la realización del pago de la reserva o para garantizar la misma, así como para pagar la estancia o los servicios asociados a la misma.

En caso de registro y/o acceso mediante una cuenta de terceros, VISER podrá recopilar y acceder a cierta información del perfil del Usuario de la red social correspondiente, únicamente para fines administrativos internos y/o para las finalidades indicadas anteriormente.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a VISER de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, VISER podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los tratamientos de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevarán a cabo sin contar con éste.

Asimismo, en caso de que el Usuario retire su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con VISER a través de los canales siguientes: Por medio de un escrito dirigido a su domicilio social, en ambos casos con la Referencia "Protección de Datos".

Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre VISER y el Usuario, el tratamiento se encontraría legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades. Por su parte, el tratamiento llevado a cabo para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por VISER y/o a la percepción de su imagen como compañía se realizará en base al interés legítimo del responsable.

7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

Los datos del Usuario podrán ser comunicados a:

Partners y empresas colaboradoras del Grupo es 4 Vents para, en caso de que así lo autorice, para el envío de comunicaciones comerciales.

Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

Los destinatarios indicados en el presente apartado pueden encontrarse ubicados dentro o fuera del Espacio Económico Europeo, encontrándose en este último caso debidamente legitimadas las transferencias internacionales de datos.

8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

Garantiza que es mayor de edad o emancipado legalmente en su caso, plenamente capaz, y que los datos que facilita a VISER son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a VISER para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del Sitio Web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a VISER o a terceros.

9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que VISER trata los datos del Usuario será para el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos y/o convencionales, con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran autorizado su recepción y/o que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

Para llevar a cabo la labor anterior, VISER podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de Usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de VISER puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: info@santuaridecura.com, así como indicando su negativa a la recepción de las mismas mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas.

10. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito al domicilio social de VISER con la Referencia "Protección de Datos", adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

Revocar los consentimientos otorgados.

Obtener confirmación acerca de si en VISER se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.

Acceder a sus datos personales.

Rectificar los datos inexactos o incompletos.

Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

Obtener de VISER la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.

Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas a adoptadas por parte de VISER.

Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, se informa al usuario de que en cualquier momento podrá Interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de control competente.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD

VISER tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.